**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| город Обь | «01» августа 2017 года |
|  |  |

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр» (ООО «Центр»),** именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Турицина Анатолия Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде для: отопления и горячего водоснабжения объекта Потребителя: нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме по адресу: Новосибирская область, г. Обь, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Потребитель обязуется принимать и своевременно в полном объеме оплачивать полученную тепловую энергию и горячую воду согласно действующему тарифу, а также соблюдать согласованный в договоре режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и горячей воды.

1.2. Границы раздела зон ответственности за техническое состояние и обслуживание тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения Поставщика и Потребителя, а также точка поставки тепловой энергии и место исполнения обязательств по поставке горячей воды, устанавливается Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложения № 2), которые являются неотъемлемой частью договора.

1.3. Величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя определяется в соответствии с утвержденной в установленном порядке проектной документацией, заверенную надлежащим образом копию которой Потребитель обязан предоставить Поставщику, и отражается в Приложении № 1 к договору. Во всех остальных случаях величина тепловой нагрузки определяется в соответствии с ранее выданными Поставщиком техническими условиями.

В случае внесения изменений в проектную документацию на объект Потребителя, влекущих изменение указанной в настоящем договоре тепловой нагрузки, Потребитель обязан незамедлительно в письменном виде сообщить об этом Поставщику.

1.4. Параметры качества теплоснабжения (характеристики теплоснабжения и термодинамические параметры теплоносителя), обеспечиваемые Поставщиком на границе раздела зон ответственности, определяются в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

1.5. Режим потребления тепловой энергии (процесс потребления тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением потребителем следующих обязательных характеристик этого процесса) определяется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и техническими регламентами.

1.6. Договорной объем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, подлежащий поставкам Поставщиком и приобретению Потребителем, определены в Приложении № 1 к настоящему договору, которые являются его неотъемлемой частью. Изменение договорных объемов поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя производится по соглашению сторон, а также в случаях предусмотренных настоящим договором с оформлением дополнительных соглашений к настоящему договору.

1.7. Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Потребителя и Поставщика, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением N 2 к настоящему договору.

1.8. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой Поставщик, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Потребителя, приведены в приложении N 1 к настоящему договору.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА**

**2.1. Поставщик обязуется:**

2.1.1. На границе эксплуатационной ответственности:

а) Поддерживать должные параметры качества теплоснабжения Потребителя;

б) обеспечить надежность теплоснабжения.

2.1.2. Проводить в случаях предусмотренным настоящим договором изменение договорных величин потребления тепловой энергии в пределах, определенных на основании нагрузок, указанных в проектной документации, утвержденной в установленном порядке, при направлении заявок Потребителя в установленные сроки.

2.1.3. Оперативно извещать Потребителя в случае:

- нарушений, связанных с перерывом теплоснабжения по вине Поставщика, их причине и сроках восстановления нормального режима теплоснабжения;

- неисправностей оборудования, тепловых сетей, находящихся на территории Поставщика, и обеспечивающих его надежное теплоснабжение.

2.1.4. Уведомлять Потребителя о началах и сроках перерывов в подаче тепловой энергии за 10 дней при производстве плановых ремонтов.

2.1.5. Обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ  "О водоснабжении и водоотведении" и настоящим договором.

2.1.6. Проводить производственный контроль качества горячей воды в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.7. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования.

**2.2. Поставщик имеет право:**

2.2.1. Ограничивать и прекращать отпуск тепловой энергии с соблюдением установленного порядка, в следующих случаях:

а) неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, в размере превышающем размер платы по теплоснабжению – более чем 1 период платежа (по горячей воде – 3 периода платежа), а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

б) прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

в) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;

г) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

д) наличие обращения Потребителя о введении ограничения;

е) иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2.2.Для принятия неотложных мер по предупреждению и/или ликвидации аварии производить ограничение отпуска теплоэнергии с немедленным уведомлением Потребителя.

2.2.3. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, величины потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, согласованной настоящим договором, а так же требовать исполнения Потребителем условий настоящего договора.

2.2.4. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления и узлов учета Абонента, в присутствии Абонента с составлением двустороннего акта.

2.2.5. Снимать контрольные показания и осуществлять проверку условий эксплуатации и сохранности приборов учета, установленных у Потребителя, не чаще 1 раза в квартал. Потребитель обязан обеспечить доступ представителю Поставщика к приборам учета.

2.2.6. Выдавать предписания об устранении нарушений потребителем требований по обеспечению эксплуатации тепловых энергоустановок согласно ПТЭТЭ.

2.2.7. Производить необходимые переключения в теплопотребляющих установках Потребителя в присутствии его представителя в случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления.

2.2.8. Взыскать с Потребителя, осуществившего бездоговорное потребление тепловой энергии и (или) теплоносителя, убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии и (или) теплоносителя. Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления определяется на основании акта о выявлении бездоговорного потребления в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.9. Требовать в установленном законодательством РФ порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных Поставщиком в связи с введением ограничения и восстановления подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя.

2.2.10. Обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности Поставщиком в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.2.11. Требовать от Потребителя поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного приложением N 1 к настоящему договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Исполнять условия настоящего договора и оплачивать потребленную тепловую энергию и (или) горячую воду, а также осуществлять иные платежи по настоящему договору.

3.1.2. Не допускать присоединения к тепловой сети потребителей тепловой энергии без согласования с Поставщиком, а также реконструкции или замены устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя, изменяющих величину тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя без внесения соответствующих изменений в проектную документацию на объекты Потребителя.

3.1.3. В целях осуществления оперативной ликвидации возникающих аварийных ситуаций обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток работников Поставщика к действующим теплопотребляющим установкам, с уведомлением телефонограммой за 1 час.

3.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Поставщика к приборам учета и теплопотребляющим установкам в целях проведения проверок. Данная проверка Потребителя может осуществляться не чаще чем один раз в квартал.

3.1.5. Представлять Поставщику заявку на годовое потребление тепловой энергии с помесячной разбивкой на будущий год не позднее 01 марта текущего года. При предоставлении договорных объемов в установленный срок, стороны подписывают Приложение № 1. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют договорные объемы потребления текущего года.

3.1.6. Уведомлять в течение 3 (трех) рабочих дней Поставщика обо всех изменениях, в том числе об изменении наименования Потребителя, места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, контактных телефонов, банковских реквизитов, а также об утрате прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора. В течение срока, установленного законодательством с момента принятия уполномоченным органом Потребителя решения либо Арбитражным судом судебного акта о реорганизации (ликвидации) Потребителя, письменно уведомить Поставщика о предстоящей реорганизации (ликвидации).

3.1.7. Обеспечить на границе балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) Сторон соблюдение обязательных характеристик процесса потребления тепловой энергии (теплоносителя), в том числе параметры качества возвращаемого теплоносителя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и техническими регламентами.

3.1.8. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя Поставщика, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя Поставщика.

3.1.9. Производить изменение проектных схем теплопотребляющих установок, в том числе установок дополнительных приборов отопления только при наличии письменного согласования с Поставщиком.

3.1.10. Обеспечивать среднесуточную температуру сетевой воды в обратном трубопроводе с отклонением не выше 5% по сравнению с температурным графиком.

3.1.11. Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы. При давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.12. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, установленные Поставщиком, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках Поставщика.

3.1.13. Обеспечивать организацию коммерческого учета потребляемых тепловой энергии и теплоносителя, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.14. Обеспечивать сохранность и работоспособность, в зоне его эксплуатационной ответственности, инженерных систем и оборудования, в том числе приборов учета тепловой энергии. При обнаружении неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их не соответствия требованиям действующего законодательства РФ, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток Поставщика обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета с оформлением двустороннего акта. Выполнять требование Поставщика по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода тепловой энергии, горячей воды и (или) теплоносителя за данный отчетный период производится в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.1.15. Обслуживать эксплуатируемые Потребителем тепловые сети, теплопотребляющие установки, коммерческие приборы учёта обученным персоналом с назначением ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем теплопотребления, аттестованных в установленном порядке и периодически проводить проверку знаний персонала.

3.1.16. Обеспечить эксплуатацию тепловых электроустановок согласно требований ПТЭТЭ и выполнять предписания Поставщика об устранении выявленных нарушений требований по обеспечению эксплуатации тепловых энергоустановок согласно ПТЭТЭ.

3.1.17. Обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность теплопотребляющего оборудования и сетей, их соответствия установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документацией. Немедленно, после обнаружения, извещать Поставщика обо всех неисправностях тепловых сетей и теплопотребляющих установок и устранять неполадки в сроки, согласованные с Поставщиком, принимать участие в работе комиссий по обследованию тепловых сетей, теплопотребляющих установок и установлению причин аварий, неисправностей, с последующим оформлением соответствующего акта.

3.1.18. Проводить необходимый объём работ по подготовке тепловых сетей и теплопотребляющих установок к началу отопительного периода, в том числе промывку тепловых сетей и теплопотребляющих установок после окончания отопительного периода, а также после выполнения ремонтных работ с предоставлением протокола лабораторных исследований воды из системы отопления.

Ежегодно не позднее 01 сентября оформлять и предъявлять Поставщику акт проверки готовности тепловых сетей и теплопотребляющих установок к эксплуатации в отопительном периоде.

3.1.19. Не допускать утечки и разбора теплоносителя, не предусмотренные договором и принимать неотложные меры по их устранению. Потери теплоносителя и тепловой энергии содержащейся в нем, в результате сверхнормативной утечки при авариях, нерегламентированных сливах, несанкционированном водоразборе и других подобных случаях оформляются представителем Поставщика совместно с Потребителем двухсторонним актом.

3.1.20. При расторжении настоящего договора произвести полную оплату за тепловую энергию и (или) теплоноситель.

3.1.21. Возвращать Поставщику в течение трех рабочих дней с момента получения, подписанные со своей стороны, акты сверок взаимных расчетов и акты фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

3.1.22. Обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

3.1.23. Обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.1.24. Обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

3.1.25. Соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки.

3.1.26. Производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором.

3.1.27. В случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении Потребителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Поставщика, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

3.1.28. Незамедлительно сообщать Поставщику обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности.

3.1.29. В случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, обратиться к Поставщику для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке.

**3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Требовать отключения своих тепловых сетей от сетей Поставщика для проведения неотложных работ при условии, что такое отключение не приведет к изменению режима поставок тепловой энергии иным потребителям.

3.2.2. Получить от Поставщика разъяснение вопросов, связанных с режимами отпуска тепловой энергии и теплоносителя, а также расчётов за них.

3.2.3. Направлять заявку Поставщику на изменение заявленного объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего договора. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным федеральным органом

исполнительной власти РФ.

3.2.4. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя на третьих лиц, в том числе на субабонентов (ст. 313 ГК РФ), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Абонента, номер и дату настоящего Договора, вид оплачиваемого товара. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами.

3.2.5. Присоединять и/или подключать к своим тепловым сетям субабонентов с письменного разрешения Поставщика, а также теплопотребляющие установки с соблюдением установленного порядка подключения.

3.2.6. Требовать от Поставщика, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного приложением N 1 к настоящему договору.

3.2.7. Получать информацию о качестве горячей воды.

3.2.8. Присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Потребителю, проводимых представителями Поставщика или по ее указанию представителями иной организации.

3.2.9. Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды.

3.2.10. Расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**4. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

4.1. Количество тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых по настоящему договору, подлежит коммерческому учету.

4.2. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется путем их измерения приборами учета, установленных согласно проектной документации.

4.3. При размещении узла учёта тепловой энергии не на границе балансовой принадлежности, потери тепловой энергии и теплоносителя на участке тепловой сети между местом установки узла учёта и указанной границей, определяются расчётным путем и учитываются в актах потребления тепловой энергии дополнительно к показаниям приборов учёта.

4.4. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя осуществляется проверка готовности данного узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической поверки узла учета на границе раздела смежных тепловых сетей в порядке, установленном действующим законодательством. Прибор учета тепловой энергии и теплоносителя пломбируется в установленном порядке представителем Поставщика.

4.5. Потребитель несет ответственность за сохранность установленных в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) Сторон, приборов учета, пломб установленных на них, автоматики и гарантирует их нормальную работу. Потребитель обязуется проводить ежегодно ремонт и наладку оборудования, контрольно-измерительных приборов под контролем Поставщика.

4.6. Показания приборов учета Потребителя ежесуточно, в одно и то же время фиксируются в журналах установленной формы. Время начала записей показаний приборов узла учета в журнале фиксируется актом допуска узла учета в эксплуатацию. К журналу прилагаются записи показаний приборов, регистрирующих параметры теплоносителя.

Потребитель по требованию Поставщика обязан представлять Поставщику копию журналов учета тепловой энергии и теплоносителя.

4.7. Потребитель в последний день текущего месяца, а в отношении нежилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах не позднее 26 числа текущего месяца (если на данный день приходится выходной (праздничный) день – то в предшествующий ему рабочий день), снимает показания (сведения о количестве) прибора учета тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период и предоставляет их Поставщику до окончания 2-го дня месяца следующего за расчетным. Показания принимаются следующими способами:

- по электронной почте на адрес: centr.ob.abonentskiy@gmail.com;

- посредством факсимильной связи на тел. +7(383)3620320;

- нарочным по адресу: г. Обь, ул. Арсенальная, 1 (2-й этаж).

- в личном кабинете на сайте «Теплоснабжающей организации» - теплосетьобь.рф

При непредставлении сведений о количестве потребленной тепловой энергии Поставщик самостоятельно составляет акт потребления тепловой энергии, и количество потребленной тепловой энергии определяется по расчету согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

4.8. Нарушение требований эксплуатации приборов учета, установленных соответствующими правилами, приравнивается к выходу из строя приборов (узла) учета тепловой энергии потребителя. Время выхода из строя приборов (узла) учета фиксируется соответствующей записью в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением об этом Поставщика и оформляется Протоколом.

Потребитель обязан сообщить Поставщику данные о показаниях приборов учета на момент их выхода из строя.

4.9. При выходе из строя хотя бы одного из приборов учета, расчет количества потребленной тепловой энергии осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя 3 (трех) суток, но на период не более 15 (пятнадцати) суток.

Срок восстановления Потребителем работоспособности прибора учета в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты составляет 15 суток.

Если по истечении 15 (пятнадцати) суток работоспособность приборов учета не будет восстановлена, количество потребленной тепловой энергии определяется на основании Приложения № 1 к настоящему договору.

4.10. При выходе из строя хотя бы одного из приборов узла учета Потребитель в течение 3 (трех) суток уведомляет об этом Поставщика. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы приборов (узла) учета и о выходе его из строя положения п. 4.7. настоящего договора не применяются, узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней поверки и количество потребленной тепловой энергии определяется на основании Приложения № 1 к настоящему договору.

4.11. После истечения срока действия поверки хотя бы одного из приборов узла учета узел учета считается вышедшим из строя, а показания приборов этого узла учета не учитываются при взаимных расчетах между Поставщиком и Потребителем. При этом количество потребленной тепловой энергии определяется на основании Приложения № 1 к настоящему договору.

4.12. При отсутствии приборов учета, а также в случае отсутствии Акта допуска в эксплуатацию приборов учета, количество отпускаемой тепловой энергии Потребителю рассчитывается Поставщиком на основании Приложения № 1 к настоящему договору.

4.13. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством и договором.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчет за потребленную тепловую энергию производится по тарифу, установленному решениями уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

5.2. Изменение тарифа в период действия договора не требует его переоформления. Решения уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов являются основанием для изменения Поставщиком тарифа в одностороннем порядке со дня, указанного в этих Решениях. Потребитель извещается об изменении тарифов на тепловую энергию с момента опубликования соответствующей информации в средствах массовой информации.

5.3. Расчеты по настоящему договору осуществляются в следующие сроки:

- до 18 числа расчетного месяца 35% согласно Приложению № 1 к настоящему договору (1-й период платежа);

- до последнего числа расчетного месяца 50% согласно Приложению № 1 к настоящему договору (2-й период платежа);

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, производится окончательная оплата за фактически потребленную тепловую энергию в расчетном периоде за вычетом авансовых платежей.

5.4. Счета-фактуры и акты выполненных работ за расчетный период Потребитель самостоятельно получает у Поставщика до 7-го числа месяца следующего за расчетным.

Акт выполненных работ в течение 3-х дней после получения подписывается Потребителем и возвращается Поставщику, в случае не подписания акта и не представления его в течение 3-х дней со дня получения с мотивированным отказом от подписания, акт считается подписанным и согласованным в редакции Поставщика.

5.5. Неполучение Потребителем платежных документов не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения обязательств по своевременной и полной оплате потребляемой тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц в установленные настоящим Договором сроки.

5.6. В случае возникновения по окончательному расчету оплаты сверх выставленного Поставщиком к оплате количества тепловой энергии за расчетный период, указанная сумма засчитывается Поставщиком в счет потребления тепловой энергии за предыдущие периоды, либо при отсутствии задолженности в счет последующего периода оплаты.

5.7. Иные платежи, вытекающие из настоящего договора, оплачиваются Потребителем в течение 5 (пяти) дней от даты выставления платежных документов.

5.8. В случае, если при оплате в назначении платежа не будут указаны дата и номер счета-фактуры, то Поставщик вправе суммами платежей, поступающие в счет оплаты обязательств, возникших по настоящему договору, погашать задолженность (включая пени) с более ранним сроком образования вне зависимости от периода оплаты, указанного в назначении платежа.

5.9. Оплата за тепловую энергию и (или) горячую воду осуществляется Потребителем денежными средствами на расчетный счет Поставщика, указанный в реквизитах сторон настоящего договора. Иные формы расчётов возможны только с письменного согласия Поставщика, оформленного надлежащим образом. Оплата тепловой энергии считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.10. Стороны обязуются регулярно проводить сверку взаиморасчетов. Предложение о финансовой сверке, поступившее от Поставщика с приложением Акта сверки, является обязательным для Потребителя. Потребитель, получив Акт сверки, обязан в течение 5-ти рабочих дней его рассмотреть и подписать, либо направить письменно мотивированные возражения.

В случае, если Потребитель в указанный срок не подпишет Акт сверки или не направит Поставщику письменно мотивированные возражения против его подписания, Акт сверки считается принятым Потребителем без разногласий в редакции Поставщика.

5.11. В случае, если Потребитель не потребляет тепловую энергию, но не осуществил отсоединение принадлежащих ему теплопотребляющих установок от тепловой сети, то Потребителем вносится плата Поставщику за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности в сроки, установленные настоящим договором для оплаты тепловой энергии.

Плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности определяется в соответствии с дополнительным соглашением между сторонами, либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в соответствии с установленным тарифом.

**6. ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ**

**ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

6.1. В случае наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный договором, Поставщик вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

6.2. До введения ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя Потребителю Поставщик предупреждает Потребителя в письменной форме о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения второго периода платежа.

6.3. При задержке платежей сверх установленного предупреждением срока Поставщик вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя, с предупреждением об этом потребителя за сутки до введения указанного ограничения путем направления письма, телефонограммы, факсограммы и т.п. Ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и (или) снижения его температуры.

6.4. Поставщик имеет право осуществить в присутствии представителей Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если Поставщик не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ему право ограничения потребления тепловой энергии, теплоносителя.

Подача тепловой энергии возобновляется после погашения задолженности в полном объеме и оплаты услуг по подключению, согласно калькуляции Поставщика.

6.5. После возобновления подачи теплоэнергии Поставщик не обязан поставлять Потребителю недоданное в результате введения ограничения или прекращения подачи количество тепловой энергии.

6.6. Поставщиком при выявлении им факта бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя составляется акт о выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя. В указанном акте отражаются сведения о потребителе или об ином лице, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, о способе и месте осуществления такого бездоговорного потребления, описание приборов учета на момент составления указанного акта, дата предыдущей проверки, объяснения Потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, относительно факта выявленного бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их претензии к составленному акту (в случае наличия этих претензий). При составлении указанного акта должны присутствовать Потребитель или иное лицо, осуществившие бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, либо их представители. Отказ потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, либо их представителей от подписания составленного акта, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

6.7. Расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их стоимости осуществляется Поставщиком в течение пяти рабочих дней со дня составления акта о выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя на основании указанного акта, документов, представленных Потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, но не более чем за три года.

6.8. Стоимость тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию, теплоноситель с учетом стоимости услуг по передаче тепловой энергии и подлежит оплате Потребителем в пятнадцатидневный срок с момента получения соответствующего требования Поставщика. В случае неоплаты в указанный срок Потребителем тепловой энергии, теплоносителя, стоимости тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления, Поставщик вправе прекратить подачу тепловой энергии, теплоносителя и взыскать с потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя.

6.9. Поставщик, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Потребителя в случаях, установленных Федеральным законом от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ  "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

6.10. Поставщик в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Потребителя и орган местного самоуправления, в случае если это предусмотрено действующим законодательством.

6.11. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Потребителю любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления.

6.12. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет Потребителя;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Поставщика;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

6.13. Качество горячей воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества горячей воды установленным требованиям, за исключением показателей качества горячей воды, характеризующих ее безопасность, при этом оно должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствие с установленными требованиями.

6.14. Контроль качества горячей воды, подаваемой Потребителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

6.15. Отбор проб горячей воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.16. Потребитель имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы горячей воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Потребитель обязан известить Поставщика о времени и месте отбора проб горячей воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя. Сторона, допустившая подобное нарушение, обязана возместить другой стороне нанесенный такими действиями ущерб.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, Поставщик вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования ЦБ РФ, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Уплата неустойки не освобождает Потребителя от обязательств по настоящему договору, и устранения нарушений.

7.4. В случае нарушения Поставщиком порядка приостановления, прекращения исполнения обязательств по настоящему договору Поставщик обязан возместить Потребителю возникшие в результате данного нарушения документально подтвержденные убытки в соответствии с гражданским законодательством.

7.5. Поставщик не несет ответственности перед Потребителем за качество тепловой энергии в случаях нарушения Потребителем режима потребления тепловой энергии, в том числе нарушения условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

7.6. Уполномоченные должностные лица сторон, ответственные за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок организации:

Со стороны Потребителя – \_\_\_\_. Телефон \_\_\_\_\_\_.

Об изменении должностного лица со стороны Потребителя Потребитель уведомляет Поставщика.

Со стороны Поставщика – Тыщенко Антон Викторович. Телефон: +7(383) 362-03-20. Информация об изменении уполномоченных должностных лиц Поставщика размещается на сайте Поставщика.

7.7. Каждая из сторон удостоверяет правильность указанных реквизитов. В случае изменения реквизитов любой из сторон, стороны в течение 5-ти дней обязуются письменно уведомить другую сторону.

Каждая из сторон несет ответственность за убытки, причиненные ей или другой стороне по Договору в связи с не уведомлением или несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов и объёмов потребления тепловой энергии.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, в том числе, но, не ограничиваясь, землетрясения, наводнения, ураганы и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии.

7.10. Все отношения, не оговоренные настоящим договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Настоящий договор вступает в сиу с момент его подписания обеими сторонами и действует по «31» декабря 2017 года включительно. Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с «01» августа 2017 года.

8.2. Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового договора. В случае если сторонами заявлено о заключении нового договора, до заключения нового договора стороны руководствуются условиями настоящего договора.

8.3. Споры, вытекающие из настоящего договора, а также о его расторжении или изменении рассматриваются в арбитражном суде Новосибирской области.

8.4. Данный договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу, из которых один находится у Поставщика, другой – у Потребителя.

8.5. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 Расчет расхода тепловой энергии в горячей воде на отопление и воды на горячее водоснабжение.

Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон с приложением схемы разграничения.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик** | **Потребитель** |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Центр» (ООО «Центр»)** Адрес места нахождения:РФ, 633102, Новосибирская области, г. Обь, ул. Геодезическая, д. 60/1Адрес для направления корреспонденции:РФ, 633103, Новосибирская области, г. Обь, ул. Арсенальная, 1, e-mail: centr.ob.abonentskiy@gmail.comТел: +7 (383) 263-40-15Расчетный счет для осуществления оплаты: р/с 40702810000600000718 в АО «СМП Банк» кор/счет 30101810545250000503 БИК 044525503ИНН 2464065001, КПП 544801001, ОКПО 76741029, ОКОГУ 4210014, ОКТМО 50717000001, ОКВЭД 35.30.14, ОГРН 1052464026306 |  |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Г. Турицинм.п. |  |

Приложение №1

к договору № \_\_\_ от 01.08.2017

**Расчет**

**Расхода тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение для ООО фирма «Медиум»**

**(НСО, г. Обь, ул. \_\_\_\_\_\_)**

Подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| ПоставщикООО «Центр»Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Турицин А.Г. | «Потребитель»\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение №2

к договору № \_\_\_ от 01.08.2017

**Акт разграничения балансовой принадлежности**

**тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон**

Приложение: 1. Схема разграничения эксплуатационной

ответственности и балансовой принадлежности тепловых

 сетей между ООО «Центр» и \_\_\_\_\_\_\_\_

Подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| ПоставщикООО «Центр»Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Турицин А.Г. | «Потребитель»\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение к акту разграничения

Балансовой принадлежности тепловых сетей

и эксплуатационной ответственности сторон

**Схема разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей ООО «Центр» и \_\_\_\_\_\_\_\_по адресу: НСО, г. Обь, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_**

по отоплению Т1, Т2 и

ГВС Т3, Т4

Подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| ПоставщикООО «Центр»Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Турицин А.Г. | «Потребитель»\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |